



mercado
pago

Roubo e Danos

MANUAL DO SEGURO





Te damos boas-vindas ao seu seguro!

Neste manual, te explicamos de forma simples como aproveitar ao máximo os benefícios e coberturas do seu seguro.

Este manual não exclui a necessidade da leitura das Condições Gerais e das Condições Especiais que estão no site da [Assurant](#).

Índice

Canais de atendimento	5
Como usar seu seguro?	6
O que você precisa saber sobre seu seguro	7
Seguro contra Roubo	8
Seguro contra Danos	10
Como cancelar seu seguro	11

Nos aliamos para te proteger

Confira a equipe de especialistas que está cuidando de você a partir de agora.



Mercado Pago

É o intermediário deste seguro e está registrado junto à Superintendência de Seguros Privados - SUSEP.



Assurant Seguradora S.A.

Mais de 125 anos de experiência global em encontrar soluções para proteger empresas e consumidores.

Canais de atendimento

Conte com o app do Mercado Pago para gerenciar seu seguro.



Mercado Pago

- Consulte informações sobre seu seguro 24h pelo app.
- Use o chat para abrir sinistros em minutos.

Assurant

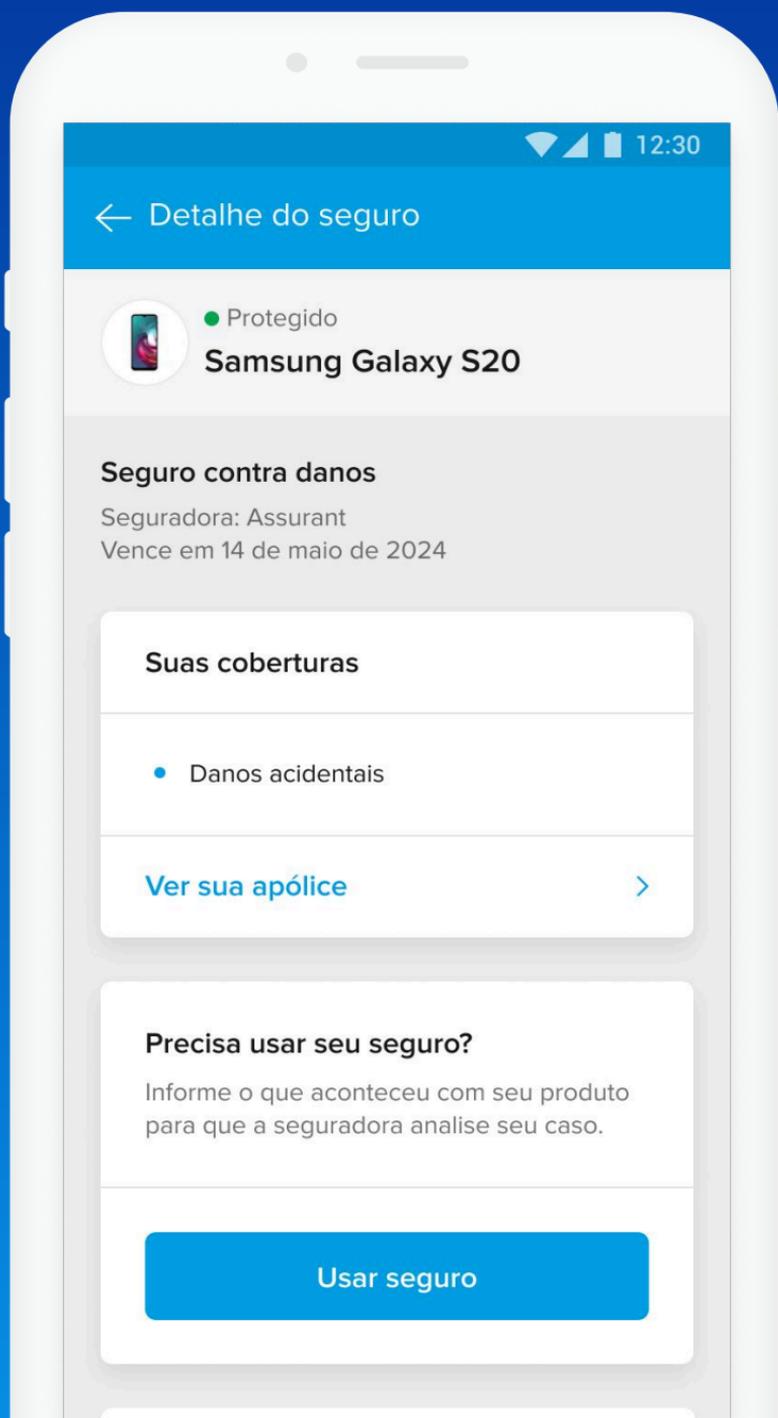
Você também pode entrar em contato com a seguradora nos seguintes telefones:

- SAC: **0800 606 7710**
- SAC Deficientes Auditivos e de Fala: **0800 726 6363**
- Ouvidoria: **0800 771 7266**
- Ouvidoria Deficientes Auditivos e de Fala: **0800 726 6363**

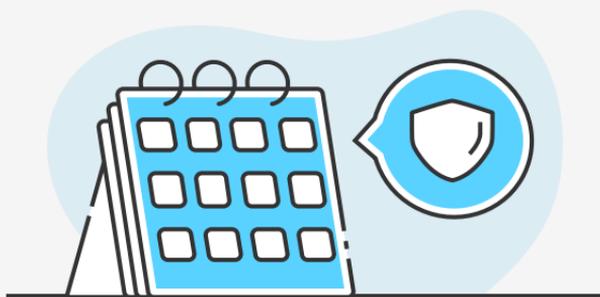
Como usar seu seguro?

É simples, rápido e você faz tudo on-line.

- 1 Acesse o app do Mercado Pago com o mesmo usuário e senha que você usa no Mercado Livre.
- 2 No menu, clique em “Seguros” e escolha a opção que deseja usar.
- 3 Depois, basta clicar em “Usar seguro” para iniciar um novo sinistro.



O que você precisa saber sobre seu seguro



Sua cobertura é válida:

- A partir do dia seguinte à contratação.
- Durante um ano.
- No Brasil e no exterior.



O que é franquia?

É o valor que você paga quando precisa usar o seguro. Representa uma parte do valor do seu produto, o restante é coberto pela seguradora.



Para conhecer detalhes sobre o seu plano e coberturas, consulte sua apólice no app do Mercado Pago.

Seguro contra roubo

Seu produto protegido contra o inesperado.



Resumo do plano

O que seu seguro cobre:

- ✓ Roubo
- ✓ Furto qualificado*

O que seu seguro não cobre:

- × Perda
- × Furto simples

*Quando há violência e outras circunstâncias que agravam o crime.

Quantas vezes posso usar meu seguro?

Você pode usá-lo **uma vez**.

Ao abrir o sinistro, a seguradora vai avaliar seu caso e, se aprovado, vai te dar um produto igual ou reembolsar o valor referente a ele.

Quanto pago de franquia?

Ao usar o seguro, você paga o equivalente a 20% do valor do bem assegurado, se for um celular, ou 25% para os demais produtos.

Dicas para agilizar a abertura do seu sinistro contra roubo

Entenda o que você precisa fazer para usar sua cobertura.

✓ Registrar um Boletim de Ocorrência (B.O.)

Você pode obtê-lo na delegacia mais próxima do ocorrido ou de forma on-line.

Ele deve conter detalhes de como aconteceu o roubo ou furto e informações do produto, como marca, modelo e IMEI.

✓ Pagar a franquia no prazo

Isso é importante para que a Assurant inicie a avaliação do seu sinistro.

✓ Bloquear o IMEI

Se o produto assegurado for um celular ou notebook, você precisa bloquear o IMEI do aparelho ligando na operadora antes de abrir um sinistro.



Tenha o número do IMEI salvo em um lugar seguro! Você pode encontrar o código nas configurações do aparelho ou ligando para *#06#.

Seguro contra danos

Seu produto protegido contra acidentes.



Resumo do plano

O que seu seguro cobre:

- ✓ Danos causados por acidentes.
- ✓ Quebra acidental da tela, se o produto possuir.
- ✓ Danos causados por líquidos.

O que seu seguro não cobre:

- ✗ Danos causados intencionalmente, por mau uso ou má conservação.
- ✗ Danos estéticos, como arranhões, que não afetam o uso do produto.

Quantas vezes posso usar o seguro?

- Se o produto for reparado: até duas vezes.
- Se não tiver conserto e precisar ser substituído ou reembolsado: uma vez.

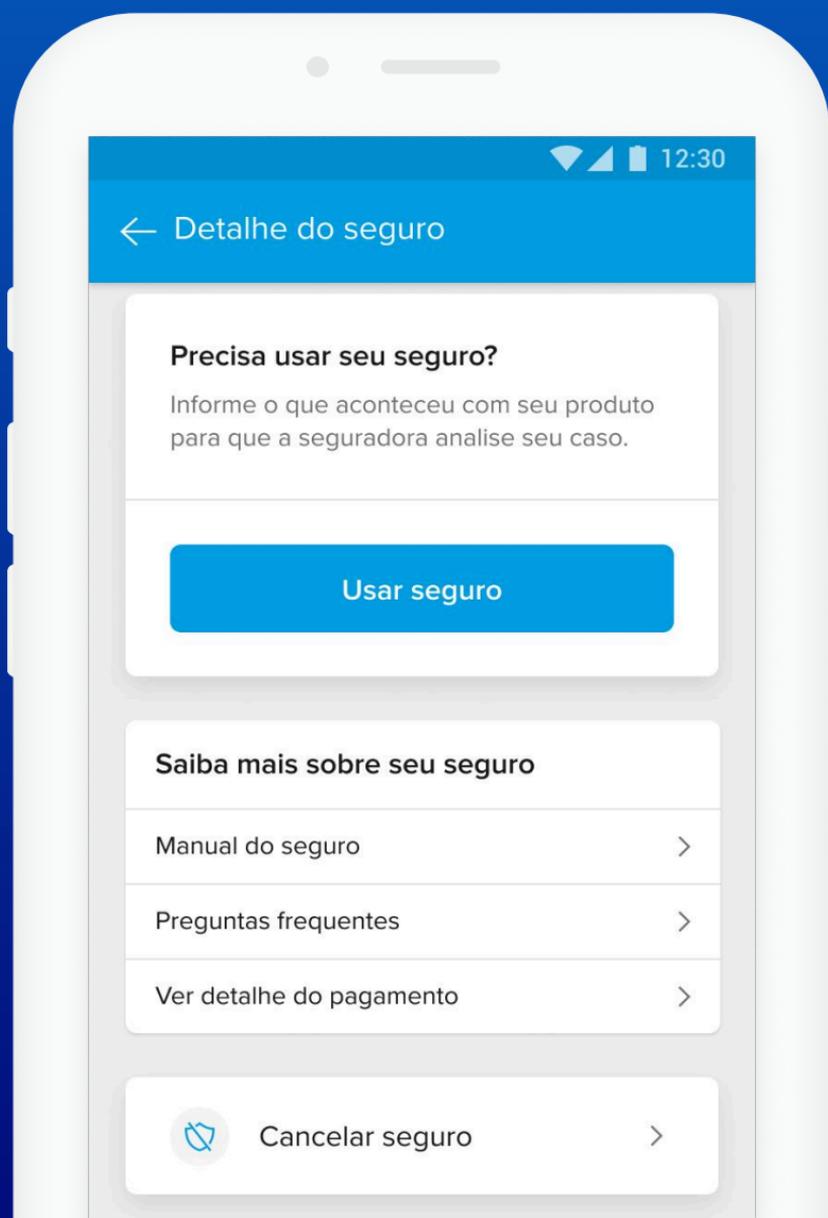
Quanto pago de franquia?

Ao usar o seguro, você paga o equivalente a 15% do valor do bem assegurado, se for um celular, ou 20% para os demais produtos.

Como cancelar seu seguro?

- 1 Acesse a seção “Seguros” no app Mercado Pago**
Depois, selecione o produto que você quer cancelar.
- 2 Selecione “Cancelar seguro”**
Você pode encontrar essa opção no final da tela de “Detalhe do seguro”.
- 3 Confirme o cancelamento**
Antes de confirmar, nos conte por que quer cancelar seu seguro.

Se cancelar o seguro em até 7 dias após a contratação sem iniciar nenhuma solicitação, te reembolsamos o valor pago.





mercado
pago